

# CFD-FOREX TRADING REGELS



# CFD-FOREX TRADING REGELS

## Inhoudstabel

Handelsuren en vervaldagen (expiratie).....	4
Parameters instrumenten.....	4
Handelsuren.....	4
Expiratie.....	4
Spreads.....	4
Grafieken.....	4
Waarde van één punt, soorten Forex en telefoonorders.....	5
Waarde van één punt – Positiegrootte.....	5
Forex op basis van commissie versus forex op basis van spreads.....	5
Minimum orderafstand en aangepaste afstand.....	6
Geldigheid orders.....	6
Telefoonorders plaatsen.....	6
Orderuitvoering, Stop en Limiet order en het weekend.....	6
Orderuitvoering.....	6
Stop en Limiet orders ´s nachts en gedurende het weekend.....	8
Financiering, dividenden en short selling.....	8
Financiële aanpassingen.....	8
Financiële aanpassing bij Forex.....	9
Short Selling.....	9
Dividenden op Amerikaanse aandelen.....	9
Dividenden op andere instrumenten.....	9
Corporate actions en slippage.....	10
Kapitaalsverhoging – Splits – Reverse Splits.....	10
Slippage.....	10
First-in First-out en Hedging.....	11
Orderuitvoering gebaseerd op First-in First-out.....	11
Hedging.....	12
Marginvereisten en rekeningstand.....	13



Marginvereisten .....	13
De rekeningstand .....	13
Hefboom en risico .....	14
Hefboom .....	14
Risicobewustzijn .....	14
Risicoregels en autoliquidatie .....	15
Support en klachtenprocedure .....	15
Support .....	15
Klachtenprocedure .....	16

Risicowaarschuwing: CFD's zijn complexe instrumenten en brengen vanwege het hefboomeffect een hoog risico mee van snel oplopende verliezen. 78% van de retailbeleggers lijdt verlies op de handel in CFD's met deze aanbieder. Het is belangrijk dat u goed begrijpt hoe CFD's werken en dat u nagaat of u zich het hoge risico op verlies kunt permitteren.

\* De meest recente percentages kunt u op de website vinden.

Copyright: Alle rechten op deze gids zijn de exclusieve eigendom van WH SelfInvest N.V. Reproductie en/of verspreiding van deze gids is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van WH SelfInvest. Deze gids is louter informatief en kan in geen geval beschouwd worden als een suggestie of voorstel om te beleggen in de vermelde financiële instrumenten. Personen die beslissen om te beleggen in deze financiële instrumenten erkennen dat ze dit uitsluitend doen op basis van hun eigen oordeel en risico's. Alle informatie in deze gids is afkomstig van bronnen die betrouwbaar worden geacht. De nauwkeurigheid van de informatie wordt echter niet gegarandeerd.

## **BELANGRIJK**

- ❖ Door het ondertekenen van de algemene voorwaarden heeft u er zich toe verbonden deze trading regels ten alle tijde te respecteren en ze grondig te lezen vóór u orders plaatst.
- ❖ De laatste versie van de regels kan steeds gevonden worden op de WHS website.
- ❖ WH SelfInvest behoudt zich het recht voor om deze regels aan te passen zelfs wanneer het niet mogelijk is de klant voorafgaandelijk te informeren.
- ❖ Contacteer de WH SelfInvest support desk indien u vragen of twijfels heeft betreffende deze trading regels.

## Handelsuren en vervaldagen (expiratie)

### Parameters instrumenten

Precieze informatie (handelsuren, spreads, expiratie enz.) betreffende de verhandelbare CFD-Forex instrumenten staan onder Symbool Details rechtstreeks in NanoTrader platform. Doe een rechtermuisklik op het instrument en kidx vervolgens Symbool Details en Market Information. Deze informatie is ook beschikbaar in de instrumententabellen op de website.

### Handelsuren

Forex contracten kunnen onafgebroken (24u/24) verhandeld worden vanaf zondagavond tot vrijdagavond. De meeste CFD's hebben eigen handelsuren, hoewel een groot aantal ook 24u/24 noteren. Gebruik Symbool Details in het platform om de handelsuren te kennen.

### Expiratie

Sommige CFD's zijn gebaseerd op future contracten die vervallen op een bepaalde datum. De parameters van deze contracten – maandelijkse of trimestriële expiratie, expiratedatum enz. – zijn op uw trading platform beschikbaar in de Market Information sectie. Ook de websites van de onderliggende beurzen kunnen een handige bron van informatie zijn.

U kunt een positie niet aanhouden na de expiratedatum. Als u vergeten bent om voor de expiratie een positie te sluiten, dan zal de positie automatisch gesloten worden aan de expiratieprijs die door de onderliggende markt bepaald wordt.

Wilt u een positie aanhouden na de vervaldag, dan moet u zelf de positie doorrollen (sluiten en nieuwe positie met volgende expiratedatum openen). Het is sterk aangeraden dat het doorrollen van posities gedaan wordt tussen 1 en 3 dagen voor de expiratie. In de laatste dagen van een contract zal de liquiditeit sterk afnemen en de spread dus groter worden.

### Spreads

De spreads van CFD's gebaseerd op futures variëren op basis van de spreads van de onderliggende futures.

### Grafieken

Bij CFD's is er geen laatste koers (last) zoals op een beurs. De grafieken in het platform zijn dus niet gebaseerd op de laatste koers maar wel op de biedkoers (bid).

Minder ervaren beleggers maken daardoor wel eens de opmerking dat hun koop stop order foutief werd uitgevoerd omdat de grafiek niet het trigger niveau bereikte. Deze opmerking is niet juist. Het koop stop order wordt uitgevoerd aan de laatkoers (ask). De laatkoers ligt per definitie altijd boven de biedkoers.

## Waarde van één punt, soorten Forex en telefoonorders

### Waarde van één punt – Positiegrootte

CFD's zijn gebaseerd op een zeer breed gamma aan ondeliggende waarden (aardolie, goud, aandelen, beursindexen...). De waarde van een punt verschilt van contract tot contract.

	Spread (in punten)	Marge*	Tick	Tick waarde	Valuta
<b>Spot Gold</b>	as low as 0,3	5%	0,1	1	USD
<b>Spot Gold mini</b>	as low as 0,3	5%	0,1	0,1	USD

Tick is de kleinst mogelijke sprong tussen opeenvolgende koersen. Als de tick van een CFD 0,1 is, dan kan de koers bijvoorbeeld nooit 50,11 of 50,16 zijn. Een tick is dus de kleinst mogelijke koersbeweging. De kolom Tick waarde geeft de monetaire waarde van een tick aan. De kolom Valuta geeft de munteenheid waarin de tick waarde is uitgedrukt.

Aan de hand van deze gegevens, kunnen we de waarde van een punt bepalen. Dit gaat als volgt:

CFD : US WTI aardolie

Tick : 0,01 (1 punt is in dit geval 100 ticks)

Waarde tick : 1 USD

Een punt op deze CFD is dus 100 USD waard (= 100 ticks x 0,01 USD). Als u één CFD US WTI aardolie koopt aan 45,0 dan is de waarde van uw belegging 4.500 USD (= 1 CFD x 45 x 100 USD).

**Zoek altijd eerst de waarde van een tick op in de instrumententabel voor u een CFD verhandelt die u nog niet kent.**

### Forex op basis van commissie versus forex op basis van spreads

Klanten kunnen kiezen tussen twee soorten forexhandel.

Forex op basis van commissie: de trader betaalt een zeer kleine commissie per order, maar geniet van rotsvaste spreads. Beleggers die graag hun trading strategie backtesten, kiezen graag deze formule.

Forex op basis van spreads: de trader betaalt zero ordercommissie, maar het kan zijn op bepaalde momenten varieert.

Spreads verschillen van forexpaar tot forexpaar. Veel gehandelde forexparen hebben een kleinere spread dan meer exotische forexparen. De spreads kunnen gevonden worden in het trading platform en in de instrumententabellen op de website.

In beide gevallen is de minimum ordergrootte 1.000. Dit betekent concreet 1.000 in de eerste munt van het forexpaar tegen relatieve waarde van de twee munt in het forexpaar. In EUR/USD is EUR de eerste munt en USD de tweede munt.

Boven de 1.000 minimum kan elke ordergrootte geplaatst worden.

### Minimum orderafstand en aangepaste afstand

Het systeem vereist dat een nieuw order met een bepaalde minimum afstand tot de huidige Bid/Ask koers geplaatst wordt. In speciale omstandigheden zoals b.v. de publicatie van belangrijk economisch nieuws, kan de minimum afstand tijdelijk verhoogd worden. Als algemene regel kan gesteld worden de aangepaste afstand tot 3 keer groter wordt op de zogenaamde majors en tot 2 keer groter op de andere forexparen.

### Geldigheid orders

Orders zijn standaard van het type GTC (good until cancel), waardoor ze geldig zijn tot ze uitgevoerd of geannuleerd worden. In veel gevallen kan de trader een andere geldigheidsduur aan het order geven.

### Telefoonorders plaatsen

Om uw order snel en efficiënt door te geven, dient u deze informatie klaar te hebben:

1. Uw rekeningnummer
2. Het instrument
3. De ordergrootte
4. Het ordertype (markt, limiet, stop, OCO, Parent & Contingent...)
5. De koers aan dewelke u het order wilt plaatsen

Van 8:00 tot 22.00 uur op het nummer **+352 42 80 42 82**

**Bij telefoonorders voor het openen van posities kan een minimum ordergrootte van toepassing zijn. Posities sluiten per telefoon kan voor iedere ordergrootte.**

## Orderuitvoering, Stop en Limiet order en het weekend

### Orderuitvoering

**Markt order.** Een markt order wordt onmiddellijk uitgevoerd aan de best beschikbare prijs.

**Kooporders** worden uitgevoerd aan de best beschikbare ASK, **verkooporders** aan de best beschikbare BID. De prijs zoals getoond op een orderticket vóór de orderversturing is de laatst genoteerde prijs en is niet noodzakelijk de uiteindelijke executieprijs.

**Limiet order.** Een limiet order wordt uitgevoerd aan de limiet prijs of, indien mogelijk, zelfs aan een betere prijs.

**Stop order.** Een stop order activeert een markt order wanneer een door de gebruiker ingesteld prijsniveau (de trigger) bereikt wordt. Het order wordt dan uitgevoerd aan de marktprijs. **Koop stop orders** worden uitgevoerd aan de beste laatkoers (de ASK). **Verkoop stop orders** (ook wel stop loss orders genoemd) worden uitgevoerd aan de beste biedkoers (de BID). De executieprijs kan verschillen van het ingesteld prijsniveau. Koersen evolueren niet noodzakelijk lineair, ze kunnen verspringen.

**Gegarandeerde stop order.** Een gegarandeerde stop is een stop order met een gegarandeerde executieprijs. Deze prijs zal gelijk zijn aan de ingestelde stopprijs. De ingestelde stopprijs moet zich op een minimale afstand van de marktprijs bevinden. Ook wordt er een premie aangerekend voor deze prijsgarantie. De premie wordt alleen aangerekend als de gegarandeerde stop wordt uitgevoerd.

Voorbeeld: voor de Germany 40 CFD is de premie voor een gegarandeerde stop 1,80 punten vermenigvuldigd met het volume van de order. De gegarandeerde stop wordt geplaatst op een minimum afstand van 170 punten van de instapkoers van de positie.

Information de marché: Germany 40 CFD

2520+	15.00%
<b>Spread</b>	
24.11.23	2.4 points
<b>Horaires</b>	
marché 24h/24	Oui
<b>Dealing</b>	
Devise	EUR
Trader sur le web	Oui
Taille minimum	1
Taille max. long	1400
Taille max. short	1400
Long uniquement	Non
Clôture uniquement	Non
<b>Ordres</b>	
Distance minimum de l'ordre	0.0 points
Ordres nécessitant une marge	Non
Ordres garantis	Oui
Prime d'ordre garanti	1.80 multiplié par la quantité
Distance min. pour un ordre garanti	170.0 points

### BELANGRIJK

- (1) Een order dat niet verworpen wordt op het moment dat u het plaatst, is per definitie geaccepteerd, zelfs wanneer u niet onmiddellijk een orderbevestiging op uw scherm ziet verschijnen.
- (2) Een order dat uitvoerbaar is (een markt order, een limiet order waarbij de limiet bereikt werd, een stop order waarbij de trigger bereikt werd) zal altijd uitgevoerd worden zoals beschreven in dit document; zelfs wanneer u niet onmiddellijk de positie op uw scherm ziet verschijnen. Zelfs wanneer een order onmiddellijk uitgevoerd wordt, kan de bevestiging vertraging oplopen. Het feit dat u niet onmiddellijk de bevestiging ontvangt of de positie ziet, betekent dus niet dat het order niet uitgevoerd werd. Dit is geen probleem. Zelfs indien u niet onmiddellijk de bevestiging ontvangt, kan u toch al een order plaatsen om de positie te beschermen of af te sluiten. De bevestiging en update van de positie zal altijd volgen.

In geval van twijfel contacteer altijd eerst onze support desk en start uw trading platform opnieuw.

## Stop en Limiet orders 's nachts en gedurende het weekend

Let er op dat stop orders een uitvoering garanderen maar niet de uitvoeringsprijs. Werkende orders over het weekend, 's nachts of tijdens feestdagen aanhouden kan leiden tot minder gunstige uitvoeringen omdat een verschil (een gap) tussen de openingskoers en slotkoers van de voorgaande handelsdag kan voorkomen. Het 24h/24h behouden van werkende orders verhoogt het risico op uitvoeringen aan minder aantrekkelijke koersen.

Voorbeelden

	EUR/USD	.DE40	MSFT
Sluitingskoers vrijdag	1,3000	6.975	30,10
Actieve orders	Buy Stop @ 1.3025	Buy Limiet @ 6955	Buy Stop @ 30.25
Bid/Ask bij opening	1,3038/40	6.933/35	31,10/,12
Uitvoeringskoers	1,3040	6.935	31,12

## Financiering, dividenden en short selling

### Financiële aanpassingen

Een CFD positie overnacht aanhouden brengt een financiële aanpassing met zich mee. De aanpassing kan positief of negatief zijn. Aanpassingen zijn enkel van toepassing op CFD's die geen vervaldag hebben zoals cash gebaseerde indexen en aandelen. Er is geen financiële aanpassing voor CFD's gebaseerd op futures.

Stel u heeft een positie X (= aantal CFD's x Sluitingskoers). De financiële aanpassing, indien van toepassing, wordt als volgt berekend:

LONG  $-X \times (\text{Benchmark} + 3,5\%) / 360$

SHORT  $+X \times (\text{Benchmark} - 3,5\%) / 360$

Voorbeelden



Positie	Koers	Aanpassing
Long 500 AIRF	€11.36	- €0.49
Short 500 AIRF	€11.36	- €0.62
Long 300 MSFT	\$83.50	- \$3.53
Short 300 MSFT	\$83.50	- \$1.34

## Financiële aanpassing bij Forex

Forex posities die op 17:00 ET open zijn, zijn onderworpen aan een financiële aanpassing. De aanpassing kan positief of negatief zijn. De aanpassing wordt berekend op basis van de institutionele swap rate +/- 35 basis punten.

## Short Selling

Short selling kan aan beperkingen onderworpen worden (onvoldoende liquiditeit, restricties op onderliggende markten, overheidsmaatregelen enz.).

Extra kosten zijn eventueel mogelijk wanneer de liquiditeitsprovider de short verkochte aandelen moet lenen. Dit kan het geval zijn voor weinig liquide aandelen of aandelen met zeer grote short posities.

## Dividenden op Amerikaanse aandelen

Rekeningen met long posities op Amerikaanse aandelen CFD's ontvangen geen dividenden op de CFD wanneer het onderliggende aandeel een dividend uitbetaalt. Klanten die short selling posities hebben op Amerikaanse aandelen zullen de volledige waarde van de dividenden betalen.

## Dividenden op andere instrumenten

Als er een dividend uitgekeerd wordt op een instrument zullen klanten die een CFD positie hebben op dat instrument een deel van het dividend ontvangen. Klanten met een short positie op deze instrumenten zullen het volledige dividend betalen.

Dit is gebaseerd op de logica:

<b>LONG</b>	<b>SHORT</b>
+85% x bruto dividenden	-100% x bruto dividenden

Ook cash indices (.F40, .N25 enz.) kunnen door uitkeringen van dividenden beïnvloed worden. Klanten die LONG op de index zijn, zullen de dividenden ontvangen terwijl klanten die short sell posities hebben, zullen betalen. Let op dat de waarde van de cash index zal worden aangepast volgens de uitbetaalde dividenden. Daarom zal de openstaande winst/verlies voor long posities negatief worden beïnvloed terwijl de winst/verlies voor short posities hierbij baat zullen hebben.

## Corporate actions en slippage

### Kapitaalsverhoging – Splits – Reverse Splits

In het geval van een kapitaalsverhoging (rights issue), kan de koers dalen ten gevolge van de aandelenherverdeling. Speculeren op deze koersdaling door de CFD te shorten heeft **totaal geen zin**. Elke trader die een short positie houdt op het moment van deze kapitaalsverhoging zal verplicht zijn om de nieuwe aandelen terug te kopen bovenop zijn initiële positie. De extra aandelen (uitgegeven aan een voorkeurskoers) moeten aan de marktprijs teruggekocht worden.

Een split is een deling van het aandeel met als doel de prijs van het aandeel te verlagen. Bedrijven doen dit om hun aandeel in het bereik van de doorsnee belegger te houden. Een reverse split is net omgekeerde. Een open positie in een aandeel date en (reverse) split ondergaat zal zo snel mogelijk op het trading platform geactualiseerd worden. Het is de verantwoordelijkheid van de belegger om op de hoogte te zijn van een (reverse) split op een aandeel dat hij bezit zodat hij ineens het juiste volume en de juiste prijs hanteert in zijn orders.

### Slippage

Een stop order dat op de beurs wordt geplaatst zou aan een slechtere koers uitgevoerd kunnen worden dan de oorspronkelijke stop koers wat betekent dat er een verschil is tussen de uiteindelijke uitvoeringsprijs en de stop prijs. Dit heet slippage. een terugkerend geval van slippage is, bijvoorbeeld, wanneer de maandelijkse werkloosheidscijfers in de VS gepubliceerd worden. In afwachting van dit nieuws zullen beleggers hun orders uit het orderboek halen zodat de liquiditeit daalt net voor het nieuws.

Het ontbreken van liquiditeit en het verassingseffect bij onverwachte cijfers kan tot grote koersschommelingen leiden. Het is belangrijk te begrijpen dat de koers met grillige sprongen kan bewegen. Er wordt dus niet op elke koers gehandeld. Dit is de reden waarom stop orders met kleinere of grotere afstanden kunnen uitgevoerd worden.

Dit voorbeeld toont het bijna lege orderboek en de extreme koersbeweging van de DAX index na een geplande publicatie van economische cijfers.



## First-in First-out en Hedging

### Orderuitvoering gebaseerd op First-in First-out

Alle CFD's worden behandeld volgens het First-in First-out (FIFO) principe. Deze regel houdt in dat de eerste CFD van een positie in uw rekening ook de eerste CFD zal zijn dat de rekening verlaat. De volgorde gaat als volgt:

	Trade	Positie	W/V (gerealiseerd)
Trade1	KOOP 2 @ 6000	2	
Trade2	VERKOOP 1 @ 6050	1	50 (van Trade1)
Trade3	KOOP 2 @ 6070	3	
Trade4	VERKOOP 2 @ 6050	1	<b>+30</b> (+50 van Trade1,-20 van Trade3)
Trade5	Close @ 6070	0	<b>0</b> (Break Even van Trade3)
			<b>Eindresultaat: +80</b>

**BELANGRIJK**

Wanneer Hedging wordt toegepast wordt voor wat de margin betreft, keken we naar de kant met de grootste positie. Is de rekening werd een LONG van 5 en tegelijk een SHORT van 10 aangegaan, dan wordt de margin berekend op de SHORT 10 posities.

Wanneer Hedging toegepast wordt, zal ieder van de uitstaande posities individueel afgesloten worden. Dit kan extra commissies met zich meebrengen.

Het voorbeeld hierboven toont hoe bij 'hedging' een zesde order nodig is om de positie volledig af te sluiten. Het voorbeeld 'FIFO' telt slechts 5 trades.

## Hedging

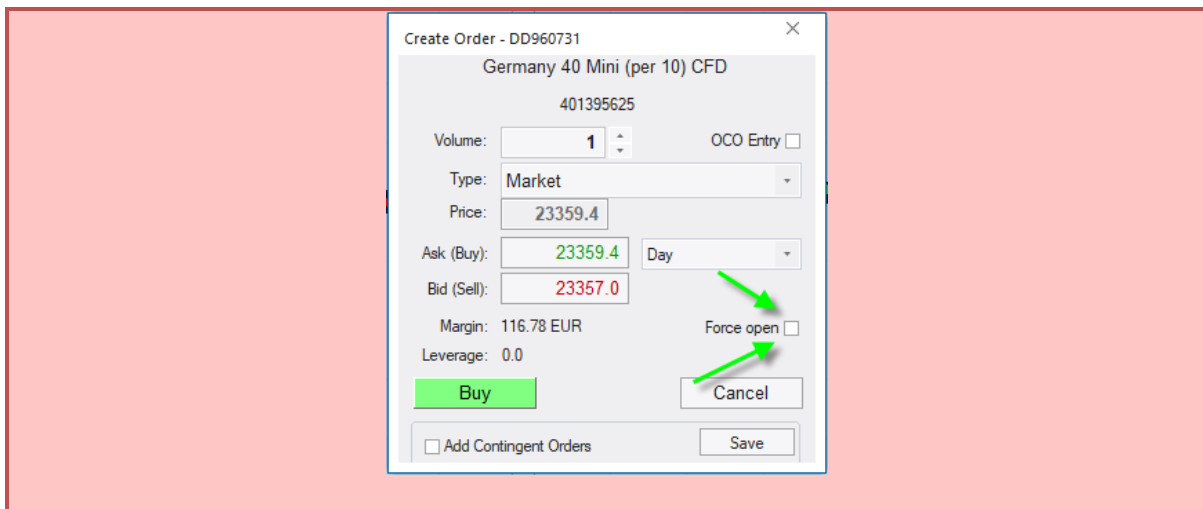
Als uitzondering op de algemene FIFO regel, kan de trader ook Hedging aanvinken. Trades die als Hedging worden ingegeven in het systeem zullen naast elkaar komen te staan. Dit impliceert dat LONG posities en SHORT posities naast elkaar kunnen staan en gecummuleerd kunnen worden.

Een voorbeeld:

	Trade	Positie	W/V (gerealiseerd)
Trade1	KOOP 2 @ 6000	2	
Trade2	VERKOOP 1 @ 6050	2 en -1	0
Trade3	KOOP 2 @ 6070	4 en -1	0
Trade4	CLOSE Trade 1 @ 6050	2 en -1	100 (50 punten X 2 lots)
Trade5	CLOSE Trade 2 @ 6070	2	20 (20 punten X 1 lot)
Trade6	CLOSE Trade 3 @ 6070	0	0 (Break Even van Trade3)
			<b>Eindresultaat: +80</b>

**BELANGRIJK**

Om het hedging principe toe te passen op een order, dient de klant het vakje 'Force open' aan te vinken in het orderticket. Standaard is dit vakje niet aangevinkt en zullen de orders dus volgens het FIFO principe afgewikkeld worden.



## Marginvereisten en rekeningstand

### Marginvereisten

Margin is het bedrag dat vereist is om de kans op verlies van posities te dekken.

Bij het openen van een positie moet minimum het bedrag van de margin beschikbaar zijn aan 'cash' en 'cash equivalent' om de positie te kunnen openen. De vereiste margin wordt berekend als een procent van de totale waarde van een positie.

Hoeveel procent er genomen wordt, verschilt van instrument tot instrument. Als er niet voldoende marge aanwezig is, zal een order geweigerd worden.

<u>Instrument</u>	<u>% Margin</u>
FX Majors	: 3,33
FX Minors	: 5
CFD op aandelen	: 20
CFD Euro Bond, US Treasury	: 20
CFD Index Majors (DAX, CAC...)	: 5
CFD Index Minors (AEX, HK40...)	: 10
CFD op goud en mini goud	: 5
CFD op aardolie, zilver...	: 10
CFD op mais, soja...	: 10

**Marges kunnen veranderen. Marges, inclusief marges op open posities, kunnen aangepast worden zonder voorafgaande kennisgeving.**

### De rekeningstand

Het trading platform toont al de belangrijkste parameters van uw rekening in **real-time**.



Name	Size	Price	P/L	P/L C.	Buy	Sell	Exit	Last	Stop
Germany 30 CFD	1	10149.8	65.30	EUR	Buy	Sell	Exit	10217.2	
Germany 30 ...	-1	10149.2	-69.50	EUR			Exit		
Germany 30 ...	1	10149.9	67.30	EUR			Exit		
Germany 30 ...	1	10149.7	67.50	EUR			Exit		
EUR USD (per 0.0...)	1	1.07356	20.90	USD	Buy	Sell	Exit	1.07565	1.06883
EUR USD (per...)	-1			USD			Cancel		1.06883
EUR USD (per...)	-1			USD			Cancel		1.06883

Cash: GBP 16,510.54 P/L: 56.59 Equity: 16,567.13 Margin: 152.79 (10843.07%)

- Effectief cashsaldo van de rekening.
- P/L is de variabele winst en verlies op de posities. Dit is een cash equivalent.
- Eigen vermogen is de huidige waarde van de rekening (= Effectief cashsaldo + Cash equivalent).
- Marge is de som van de marges die vereist zijn voor de open posities.
- Margepercentage. Zie paragraaf Risicobewustzijn.

## Hefboom en risico

### Hefboom

Hefboom betekent dat de waarde van de posities groter is dan de waarde van de rekening zelf.

#### Voorbeelden

Ik heb 2.500 € en koop 3 CFD France 40 aan 5.000 punten (1 punt is 1 €). De hefboom is dan 6:1 (= 3 CFD x 5.000 / 2.500 €).

Ik heb 5.000 € en koop 300 CFD op aandeel ABC aan 50 € én 2 CFD France40 aan 5.000 punten. De hefboom is dan 5:1 (= [(300 CFD x 50) + (2 CFD X 5.000)] / 5.000).

Ik heb € 50.000 en koop 8 CFD France40 aan 5.000 punten. Het quotient is 0,8 (= 8 CFD x 5.000 / 50.000), kleiner dan 1.

Er wordt dus geen hefboom gebruikt als het quotient kleiner is dan 1.

Het al dan niet gebruiken van een hefboom en de grootte van de hefboom zijn beslissingen die de klant zelf kan maken. Ken uw hefboom voor u een positie opent. Meer hefboom betekent meer risico. Beperk uw hefboom.

### Risicobewustzijn

WHS hanteert het concept Percentage marge (PM) om het open risico van een rekening weer te geven. Dit percentage is de ratio tussen de totale waarde van de rekening en de vereiste marge. De formule is eenvoudig:

$$\text{Percentage marge (PM)} = (\text{Cash}^*/\text{Marge}) \times 100$$

Deze belangrijke parameter is in real-time beschikbaar op uw trading platform.

Hou hem in de gaten.

## Risicoregels en autoliquidatie

Om een nieuwe positie te kunnen openen moet de belegger ten minste de vereiste marge beschikbaar hebben als cash (cash en cash equivalent). Als de vereiste marge niet beschikbaar is dan zal het systeem het order verwerpen.

De **controle** of de marge toereikend is, gebeurt wanneer het order tot uitvoering komt, niet op het moment dat het order geplaatst wordt.

\* **Cash** = Effectieve cash + Cash equivalent (open W/V)

**Koopkracht** = Cash - Vereiste marge voor open posities

Om posities open te houden adviseert WH SelfInvest uitdrukkelijk om ten allen tijde een comfortabele hoeveelheid aan beschikbaar kapitaal op de rekening te voorzien. Deze figuur toont de richtlijnen als leidraad voor uw percentage marge risicobewustzijn.



In het geval dat het percentage marge 50% bereikt, dan start het autoliquidatieproces. Alle op dat moment uitstaande posities worden onmiddellijk afgesloten aan de marktprijs. Dit proces is onomkeerbaar en is geautomatiseerd.

## Support en klachtenprocedure

### Support

Moest u zich op welke manier dan ook ontevreden zijn met een aspect van onze dienstverlening, dan vragen we u vriendelijk in eerste instantie onze supportdesk te contacteren. Dit kan telefonisch op +352 42 80 42 82 of per via e-mail [info@whselfinvest.com](mailto:info@whselfinvest.com). Het merendeel van alle opmerkingen kan op dit niveau snel behandeld en opgelost worden.

## Klachtenprocedure

Indien de supportdesk geen oplossing kan bieden, dan kunnen klanten een klacht indienen bij de klachtendienst. In dit geval dient u een uitgeschreven en onderbouwde opinie te schrijven en ons toe te zenden per e-mail of per post.

De klachtendienst zal elke inzending onpartijdig en met de grootste zorg behandelen. Ze zal beogen een volledige analyse te doen van de elementen en gebeurtenissen beschreven in de klacht en vervolgens te beoordelen of er tekort is geschoten in de contractuele of andere verantwoordelijkheden t.o.v. de klant. Een schriftelijk geargumenteed antwoord zal geleverd worden binnen een termijn van vier weken na het officieel ontvangen van de klacht.

Schrijven naar

[complaint@whselfinvest.com](mailto:complaint@whselfinvest.com)

of

WH SelfInvest N.V.

Vitrum building

Rue du Puits Romain 33

8070 Luxembourg-Bertrange